

## CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
1. Cancelación del servicio	<p>Mandar un WhatsApp al numero: 664-508-16-74</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enviar ubicación</li> <li>- Entregar el equipo instalado al técnico</li> </ul>	El tecnico Pasa a su domicilio	Cualquier persona que se encuentre en el domicilio	Gratuito	De 24 a 72 horas
2. Reporte de Fallas	<p>Mandar un WhatsApp al numero: 664-508-16-74</p> <p>Reportar directamente en nuestra oficina ubicada en el domicilio: Calle Tomas Aquino, Colonia Altiplano, Tijuana B.C CP. 22204 N.14.</p>	Presencial, vía telefónica o por WhatsApp	Titular, en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio, cualquier persona en el domicilio.	Gratuito	24 horas.
Contrataciones	<p>Mandar un WhatsApp al numero: 664-508-16-74</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enviar ubicación</li> <li>- Foto de la fachada del domicilio</li> </ul>	Presencial, vía telefónica o por WhatsApp	Cualquier persona que se encuentre en el domicilio	Tiene un costo de 1500 pesos	De 24 a 72 Horas